

Gondozási Központ Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálat
3860, Encs, Táncsics u 2.
Tel/Fax: 003646/587-392, E-mail: csaladsegito.encs@gmail.com

Encs és Térsége Szociális Társulás fenntartásában- által működtetett

Gondozási Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat



GONDOZÁSI KÖZPONT CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

INÁNCS TELEPÜLÉSRŐL

A 2012. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓJA



Készítette



R I V N Y Á K I S T V Á N N É

Intézményvezető



Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. tv. 96.§.(6) bekezdése beszámolási kötelezettséget ír elő a Képviselő Testület felé minden évben a többször módosított 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalmi követelményekkel, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról.

A tartalmi követelmények figyelembe vételével a Családsegítő-és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbiak szerint számol be a 2012. évi családsegítői és gyermekjóléti munkáról.

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

❖ Ügyelet (ügyfelfogadás):

- **Hétfő:** 08:00-12:00 óráig
- **Szerda:** 08:00-12:00 óráig
- **Péntek:** 08:00-12:00 óráig

❖ Terepmunka (családlátogatás, ügyintézés):

- **Hétfő:** 12:20-16:00 óráig
- **Szerda:** 12:20-16:00 óráig

A szolgálat a szociális, és a gyermekvédelmi törvény alapján működik, kétfajta alapellátást biztosít:

- **családsegítés és**
- **gyermekjóléti szolgáltatást**

A gyermekjóléti szolgálat munkája négy fő tevékenységből áll össze:

- a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése
- a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése
- és a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének érdekében végzett munka

A 2012-es év munkája a statisztikai számok tükrében:

➤ **A szolgálat gondozási tevékenysége (nem halmozott adat):**

Gondozási típus	Nem	Alapel- lásban történ- ő gondo- zás	Védelem- be vétel	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Átmeneti nevelt	Tartós nevelt	Összesen (a-f oszlopok összege)
		gyerekek száma						
		a	b	c	d	e	f	g
Összesen (fiú-lány)	0-2 év	4	2					6
	3-5 év	3	3					6
	6-13 év	4	9					13
	14-17 év	4	6	2	1	1	3	17
Összesen		15	21	2	1	1	3	42
Ebből: leány			16	0	0	1	0	17
Családok száma:		6	9	2	1	1	2	21

➤ **A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége (nem halmozott adat):**

0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	Összesen (a-d oszlopok)	Tanácsadottként megjelent
gyermekek száma					
a	b	c	d	e	f
4	4	14	3	25	0

- **A tárgyévben újként keletkezett gondozási esetek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint: (nem halmozott adat!)**

Megnevezés	Kapcsolatfelvétel száma
Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	0
Szülővel közösen	1
Gyermekjóléti szolgálat (szervezeti egység) által kezdeményezett	6
Jelzőrendszer által kezdeményezett	18
Együtműködésre kötelezett (hatóság által kötelezett)	10
A gyámhatóság által kezdeményezett	5
Összesen:	40

- **Jelzőrendszer által küldött jelzések száma:**

Megnevezés	2012-évben
Védőnő	6
Közoktatási intézmény	17
Pártfogó felügyelet, rendőrség	2
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	37
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	1
Állampolgár	6
Összesen	69

- A tárgyévben szabálysértési vagy bűncselekményt elkövetett gyermekek száma alapellátásban 1 fő (fiatalkorú) volt és 1 fő, akit védelembe vétel keretében gondoztunk.

➤ **A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai:**

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	Ellátott gyermekek száma
Információnyújtás	24	6
Tanácsadás	2	2
Segítő beszélgetés	36	14
Hivatalos ügyekben való közreműködés	8	4
Családlátogatás	84	42
Átmeneti tartós nevelésbe vétel	1	1
Első védelembe vételi tárgyalás	2	2
Védelembe vétel felülvizsgálata	3	3
Adományozás	45	22
Összesen	205	96

A jelzőrendszer tagjaival végzett munka jellemzése:

Gyámhatóság: Munkánkat a napi személyes kapcsolattartás jellemzi. A felmerülő problémákat megbeszéljük, felülvizsgálatok előtt egyeztetünk.

Védőnő: Munkakapcsolatunk jó, probléma esetén telefonon azonnal érkezik tőle a jelzés, ilyen esetben általában még aznap közös családlátogatásra megyünk. Személyes kapcsolatban heti szinten vagyunk, a gyors információcserével hatékonyan segítjük egymás munkáját.

Házorvos: Az asszisztensnővel jó munkakapcsolatot sikerült kiépíteni. Ügyintézésnél, információnyújtásnál segítjük egymás munkáját. Sokszor kérek telefonon információt egy-egy gyermek iskolai hiányzásával kapcsolatban. Az asszisztensnő mindig segít és tájékoztat, hogy adott gyermek megjelent-e rendelésen, vagy éppen mikorra van visszarendelve kontrolra.

Iskola: Az iskolába havi két-három alkalommal megyek. A gyermekvédelmi felelőssel és a megbeszéljük az aktuális problémákat és együtt is, felkeressük a családokat.

Óvoda: Munkakapcsolatunk jónak mondható, probléma esetén a gyermekvédelmi felelőssel illetve az óvodavezetőkkel megbeszéljük az aktuális problémákat és megpróbáljuk megoldani azokat.

Körzeti megbízott: 2012 évben nem érkezett jelzés.

A Családsegítő Szolgálat tevékenysége számokban, a 2012-es évben

- A családsegítő szolgálattal való kapcsolatfelvétel éves forgalma 247 alkalom volt.
- Az ellátottak száma 21 fő amiből régi kliens 15 fő és az évben 6 fő vette fel a szolgálattal a kapcsolatot.
- A családsegítő esetkezelésének és csoportkezelésének mindegyike szociális, mentális esetkezelés volt illetve szociális- és mentálhigiénés csoportkezelés volt.

➤ **A szolgáltatást igénybe vevők száma (nem halmozott eset):**

Nem, életkor	14-17 éves	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen
Férfi				8		8
Nő				12	1	13
Összesen				20	1	21

➤ **A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint. (Nem halmozott adat!)**

Gazdasági aktivitás	Fő
Aktív kereső	0
Álláskereső	0
Inaktív	21
ebből: nyugdíjas	1
Eltartott	0
ebből: gyermek-, és fiatalkorú (0-17 éves)	0
Összes igénybe vevő	21

➤ **A szolgáltatást igénybe vevők száma a család összetétele szerint: (Nem halmozott adat!)**

Családi összetétel	Fő
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 18 év alatti gyermek(ek)el	0
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	19
Egy szülő 18 év alatti gyermek(ek)kel	0
Egyedül élő	2
Egyéb	0
Összes igénybe vevő	21

➤ **A szolgáltatást igénybe vevők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint: (Nem halmozott adat!)**

Iskolai végzettség	Fő
Tanköteles kornál fiatalabb	0
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	7
Általános iskola nyolc osztálya	8
Általános iskola tíz osztálya	0
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	4
Befejezett szakközépiskola	2
Befejezett gimnázium	0
Felsőfokú iskola	0
Összes igénybe vevő	21

➤ **A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái:**

A probléma típusa	Esetek száma
Életviteli	0
Családi- kapcsolati	0
Családon belüli bántalmazás	0
Lelki- mentális	0
Gyermeknevelési	0
Anyagi	17
Foglalkoztatással kapcsolatos	24
Egészségkárosodás következménye	0

Ügyintézéshez segítségkérés	23	
Információkérés	29	
Egyéb és pedig		
Összesen:	93	
Összesenből:	több probléma együttes előfordulása	15
	krízishelyzet	0

➤ **Családsegítő szolgálat szolgáltatótevékenysége: (tárgyév)**

A tevékenység jellege	Egyének száma
Szolgáltatások közvetítése és nyújtása	0
Dologi javak közvetítése és nyújtása	54
Adósságkezelési tanácsadó szolgáltatás	0
Beilleszkedési program	18
Ifjúsági információs és tanácsadó szolgáltatás	0
Mediáció és konfliktuskezelés	0

Legtöbb esetben ügyintézéshez kértek segítséget, nyomtatványok kitöltéséhez, de voltak, akiknek információt közvetítettünk, illetve életvezetési tanácsot, lelki – mentális segítséget nyújtottunk

A helyi szociális rendelet értelmében a rendszeres szociális segélyezetteknek együtt kell működniük a szolgálattal. Együtműködési megállapodás alapján 2012 évben 8 személyt gondozott a szolgálat.

Fontos megemlíteni, hogy a hozzánk forduló, segítséget kérő kliensek többsége nem egy problémával, hanem problémák sokaságával kereste fel a szolgálatot, egy ügyfél többször visszajön hozzánk.

Ennyiben kívántam a szolgálat 2012. évi munkájáról számot adni a Tisztelt Képviselő Testületnek, várom kérdéseiket, véleményeiket a leírtakkal kapcsolatban.

Kérem beszámolómat elfogadni, szíveskedjenek.

2013. március 18.

Rivnyák Istvánné
Intézményvezető

Ujlaczki Éva
családgondozó

Takács Lajos
Szakmai vezető

P.H